



La formation professionnelle supérieure en assurance

Jacques Baudois, Président de l'Institut Romand de Formation en Assurances

Ecublens, le 27 mai 2016

Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

7^{ème}
FORUM
DES COURTIERS
2016

VBV
AFA

irfa
INSTITUT ROMAND
DE FORMATION
EN ASSURANCES

Contenu

Objectifs

Aperçu formation professionnelle supérieure assurance

Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

- ▶ Profil professionnel
- ▶ Structure et modules / contenus et exemples de fonctions
- ▶ Admission
- ▶ Organisation, horaire, réglementation transitoire
- ▶ Lieux, instituts de formation, enseignants

Introduction

L'Association Suisse d'Assurance ASA adopte une nouvelle organisation de la formation professionnelle supérieure et crée ainsi le fondement pour un paysage de formation moderne et orientée vers la clientèle de l'industrie d'assurance.

Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Reprise après révision de la formation continue qui a fait ses preuves.

Diplômé(e) en économie d'assurance ES

Création d'une Ecole supérieure assurance ESA en lieu et place du diplôme existant jusqu'ici.

Objectifs

Intégrer les achèvements d'études dans le monde du travail

Orienter les voies de formation au plus près de la pratique

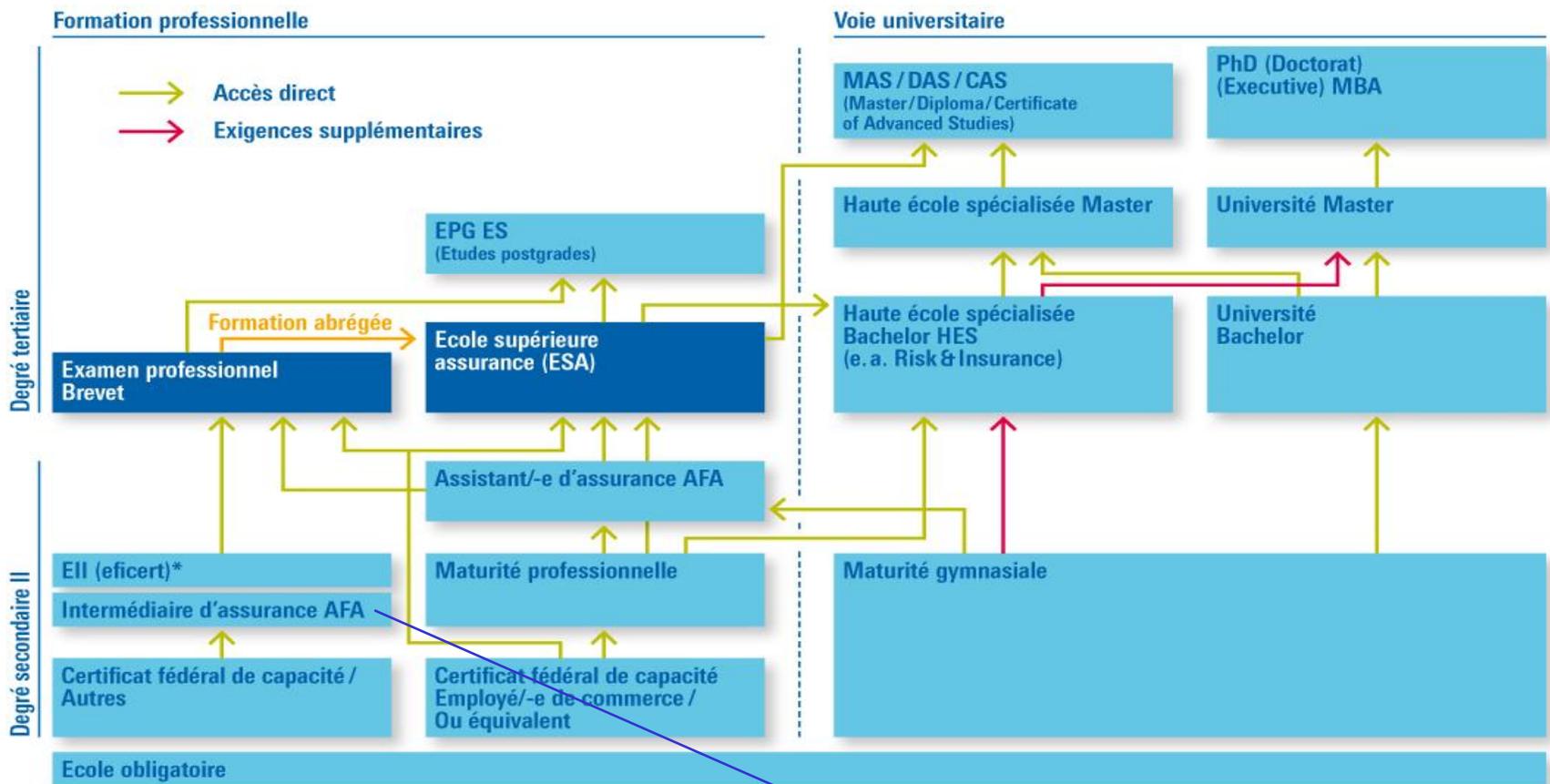
Assurer la reconnaissance de la formation professionnelle dans la branche

Créer des modèles de qualification plus courts

Concevoir un système perméable entre les formations continues

Assurer la capacité d'intégration dans le paysage de formation européen

Aperçu formation professionnelle supérieure assurance



Le graphique démontre les passerelles d'études les plus courantes
 * European Insurance Intermediary EII (eficert)

Conseiller financier IAF (équivalence)



Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Profil professionnel: Spécialiste en assurance

Les titulaires d'un brevet fédéral...

se spécialisent en tant que prestataires de service dans des processus typiques de l'assurance définis

possèdent des connaissances professionnelles approfondies sur de larges domaines propres à la branche

se distinguent par un haut degré de compétences professionnelles

apportent leur savoir de spécialistes dans la pratique

exécutent leurs mandats de façon indépendante

aspirent à une carrière professionnelle

Brevet: structure

Modules obligatoires:

Approfondissement des bases de l'assurance

Modules à choix:

Spécialisation en vue de l'activité professionnelle

Modules de processus:

Examen final sur un des processus centraux de l'assurance

Brevet: modules / contenus

Examen final sur un des processus centraux de l'assurance (examen fédéral)

Modules de processus (1 module doit être choisi)

Underwriting, gestion des produits

Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services

Vente, support

Modules à choix (3 modules doivent être achevés)

Assurance choses	Assurance de transport	Banking et finance	AVS/AI et autres assurances sociales
Assurance de patrimoine	Assurance vie individuelle	Assurance maladie (oblig./suroblig.)	Médecine des assurances
Assurances techniques	Assurance vie collective (oblig./suroblig.)	Assurance accidents (oblig./suroblig.)	

Modules obligatoires

Gestion personnelle	Industrie de l'assurance	Droit des assurances (droit touchant l'assurance)	Marketing en assurance
---------------------	--------------------------	---	------------------------

Spécialiste en assurance avec brevet fédéral: Exemples de fonctions

Conseiller/ère en risques

Spécialiste sinistres

Collaborateur/rice underwriting

Inspecteur/rice de sinistres

Collaborateur/rice sinistres

Collaborateur/rice support de vente agences générales

Collaborateur/rice du service externe

Conseiller/ère en prévoyance / finances

Conseiller/ère d'entreprises

Analyste de portefeuille d'entreprises

Conditions d'admission à l'examen du brevet (1)

Certificat fédéral de capacité d'employé(e) de commerce branche assurance, profil B/E/M et au moins 2 ans de pratique professionnelle dans le domaine de l'assurance

ou

Certificat Assistant(e) d'assurance AFA

Ou un des titres suivants:

- ▶ Certificat fédéral de capacité d'employé(e) de commerce **d'autres branches**, profil B/E/M
- ▶ Diplôme d'une école de commerce reconnue par la Confédération
- ▶ Certificat de maturité gymnasiale
- ▶ Certificat fédéral de capacité d'une formation professionnelle de 3 ans au moins

Et examen d'intermédiaire AFA écrit ou titre conseiller financier IAF

Et au moins 3 ans de pratique professionnelle dans le domaine de l'assurance

et

Certificats de module valables

Paiement de la taxe d'examen pour le brevet dans les délais impartis

Conditions d'admission à l'examen de brevet (2)

La commission chargée de l'assurance qualité peut accorder des autorisations dérogatoires, si

- ▶ L'examen d'intermédiaire écrit est réussi avec succès
 - ▶ Une pratique professionnelle de cinq ans au moins, dont au minimum trois ans dans le domaine de l'assurance peut être prouvé
-

La commission chargée de l'assurance qualité décide sur demande de la reconnaissance ou de la prise en compte d'autres qualifications

Règlement d'admission complet sur www.vbv.ch (rubrique Connaissances spécifiques qualifiées, Nouvelle formation professionnelle supérieure)

Organisation

Titre: Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Formation: Système modulaire de qualification

Coûts: CHF 15'000.-, pour frais de cours, matériel d'études et taxes d'examen

Début de la formation: tous les printemps

Durée: 1.5 à 2 ans, parallèlement à l'activité professionnelle

Langues: Français, allemand, italien

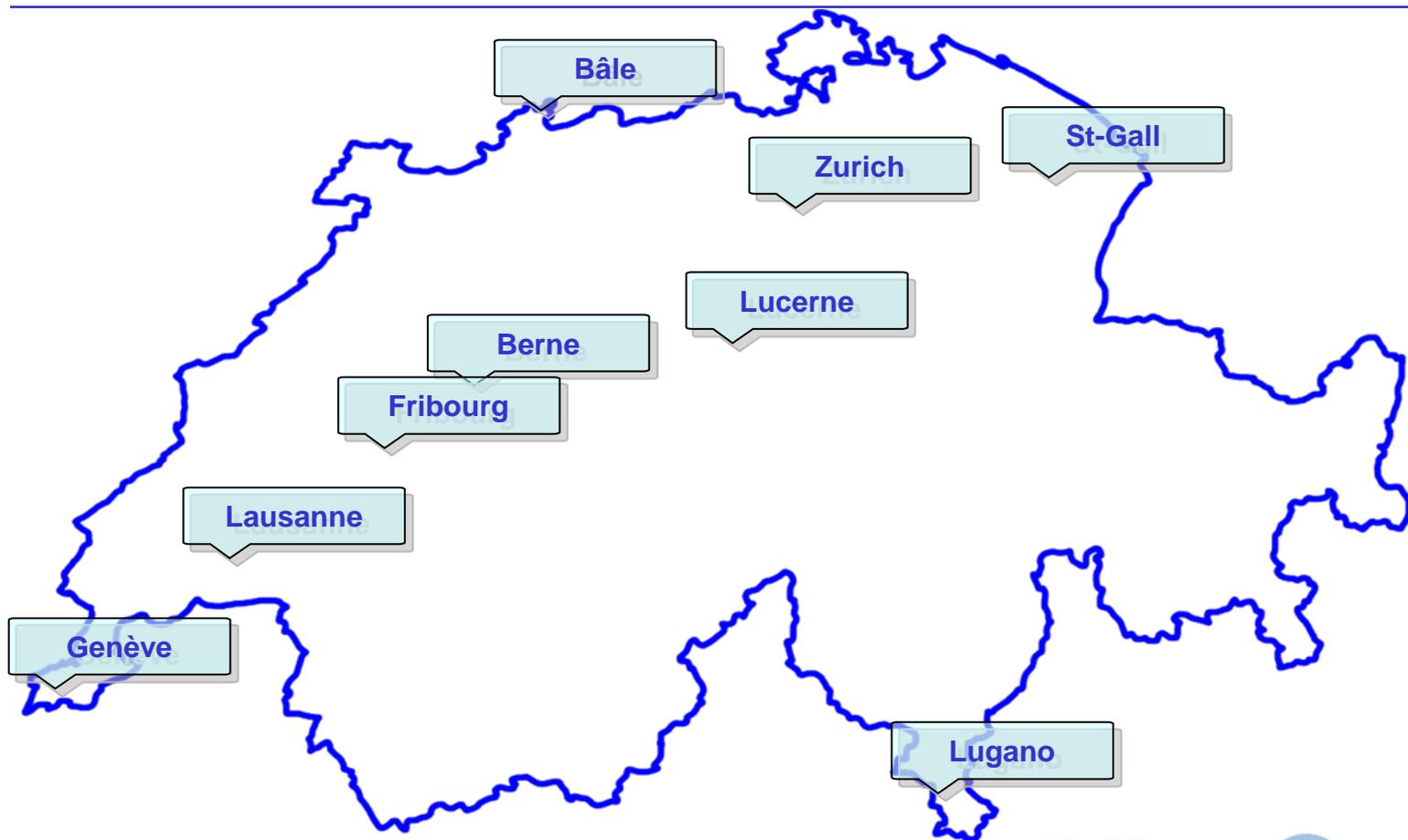
Inscription:

- ▶ education@insurance (Catalogue, Formation professionnelle supérieure)
- ▶ L'AFA dirige l'offre de formation à travers l'inscription centralisée sur sa plate-forme education@insurance: l'offre de cours de modules définitive pour chaque lieu sera définie après l'inscription centrale.

Formulaire demande d'autorisation dérogatoire pour l'admission examen brevet:

- ▶ www.vbv.ch (rubrique formation professionnelle supérieure)
-

Brevet révisé: lieux de formation selon la demande



Fournisseurs d'offres pour le brevet révisé



- ▶ Handelsschule KV Basel
- ▶ Wirtschafts- und Kaderschule KV Bern
- ▶ Centro di Studi Bancari, Vezia Lugano
- ▶ Institut für Weiterbildung IWB Luzern
- ▶ Akademie St. Gallen
- ▶ Institut Romand de Formation en Assurances IRFA
- ▶ AKAD Business Zürich

Enseignants

Sont des praticiens spécialistes issus du domaine de l'assurance ou des personnes disposant d'une solide expérience dans un domaine spécifique

Suivent régulièrement une formation au niveau méthodologique et didactique

Utilisation du pool d'enseignants existant

Autres informations? Demandez-nous!

IRFA

Institut Romand de Formation en Assurances

Monsieur Jacques Baudois

Case postale 82, 1762 Givisiez

Téléphone: 058 280 71 63

E-Mail: info@irfa.ch

Web: www.irfa.ch

AFA/VBV

Association pour la formation professionnelle en assurance

Monsieur Francesco Calarco

Laupenstrasse 10, Case postale 8625, 3001 Berne

Téléphone: 031 328 26 26

E-Mail: vbvinfo@vbv.ch

Web: www.vbv.ch (rubrique Connaissances spécifiques qualifiées)

Inscription brevet:

www.education-at-insurance.ch (Catalogue des cours AFA, Formation professionnelle supérieure)

Fin de la présentation

Merci de votre attention
Question ?



Diplômé(e) en économie d'assurance ES

Profil professionnel: Diplômé(e) en économie d'assurance ES

Les diplômé(e)s en économie d'assurance ES...

pensent et agissent en généralistes, orienté(e)s sur la branche et sur les processus

sont prédestiné(e)s à des postes de direction dans les processus spécifiques à l'assurance

disposent de connaissances en gestion d'entreprise et en matière de direction

font preuve de compétences élevées en matière de décision

Matières – en Romandie seulement cours abrégée

Interconnexion et préparation pour le travail de diplôme

Orientation axée sur les clients, direction	Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services
Gestion des produits, risk management	Vente, support, account management

Formation 1 ½ ans pour personnes avec brevet fédéral en assurance ou planification financière

Connaissances de branches obligatoires

Réassurance	Mathématiques, techniques d'assurances
-------------	--

Connaissances de base

Economie politique	Gestion personnelle	Gestion de processus	Direction et gestion du personnel
Gestion d'entreprise	Communication	Gestion de projet	Comptabilité, compliance, corporate governance

Matières – en Romandie seulement cours abrégée

Description

Contenu spécifique

Economie d'entreprise

Macroéconomie, gestion d'entreprise, comptabilité, gestion de projet, gestion des processus, direction et gestion du personnel, communication

Connaissances sectorielles générales

Réassurance, mathématiques et techniques d'assurance

Processus d'assurance (le processus validé dans le cadre du brevet fédéral n'entre pas en ligne de compte)

Orientation client, processus de conduite, gestion des produits et gestion des risques, gestion de sinistres et de prestations, vente/support/account management

Conditions d'admission

Brevet fédéral en assurance

Diplômé(e) en économie d'assurance ES: Exemples de fonctions

Gestionnaire de produits

Responsable de team

Responsable d'un centre de prestations

Chef de vente

Agent général

Account Manager Brokercenter

Responsable support de vente des agences générales

Responsable de projet

Admission à l'ESA (1): Conditions générales

Attestation d'une recommandation écrite d'une activité professionnelle d'au moins 50 pour cent dans le domaine de l'assurance pendant la durée des études

La Commission de qualification décide d'éventuelles exceptions

Le règlement d'admission complet se trouve sur www.vbv.ch (rubrique Connaissances spécifiques qualifiées, Nouvelle formation professionnelle supérieure)

Admission à l'ESA (2): Qualifications requises

Certificat fédéral de capacité d'employé(e) de commerce, **branche assurance**, profil E/M
Certificat Assistant(e) d'assurance AFA

Ou un des titres suivants:

- Certificat fédéral de capacité d'employé(e) de commerce **d'autres branches**, profil E/M
 - Maturité gymnasiale
 - Maturité spécialisée / Ecoles de culture générale
 - Diplôme d'une école commerciale reconnue par la Confédération
-

Et

- Au moins 12 mois d'expérience professionnelle dans l'assurance
- Examen d'intermédiaire d'assurance écrit passé

Admission à l'ESA (3): Dispense de composantes individuelles des études

Examens professionnels et professionnels supérieurs

- Brevet fédéral de spécialiste en assurance
 - Brevet fédéral de conseiller(ère) financier(ère)
 - Brevet fédéral de spécialiste en assurance-maladie ou assurances sociales
-

Diplôme d'une **école supérieure** suisse reconnue
et

- Au moins 24 mois d'expérience professionnelle dans l'assurance
 - Examen d'intermédiaire d'assurance écrit passé
-

Hautes écoles

Bachelor délivré par une haute école spécialisée avec dominante en économie,
Diplôme ESCEA

Bachelor délivré par une université avec dominante en économie

Master délivré par une université ou haute école spécialisée, diplôme EPF

Et

- Au moins 12 mois d'expérience professionnelle dans l'assurance
 - Examen d'intermédiaire d'assurance écrit passé
-

Organisation

Titre: Diplômé(e) en économie d'assurance

Formation: Solution scolaire compacte

Coûts: CHF 16'000 cours abrégée

► Pour frais de cours, matériel d'études et taxes d'examen

Début de la formation: Chaque année en septembre

Durée: 1,5 ans, parallèlement à l'exercice de la profession

Langues: Français, allemand

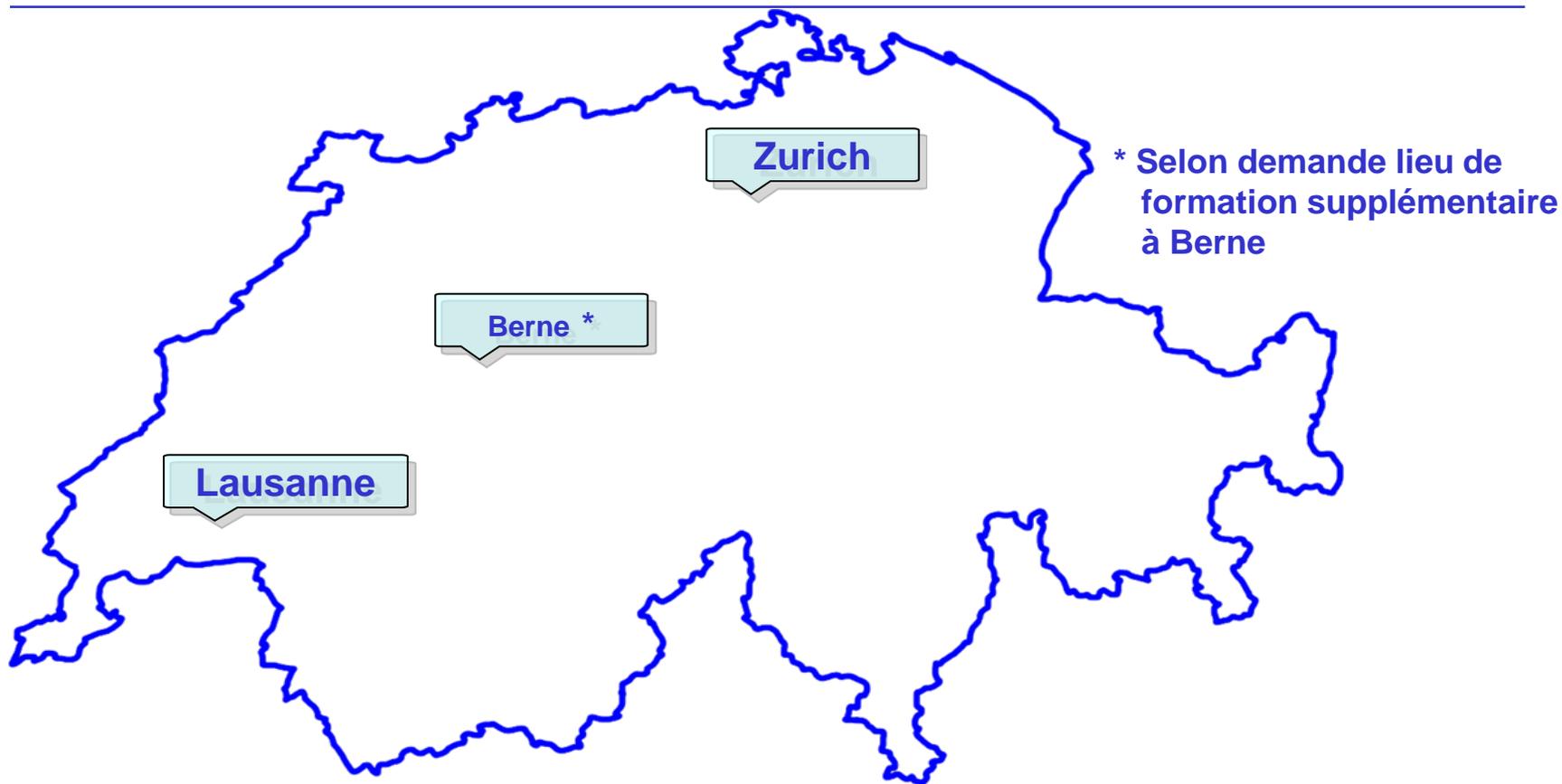
Inscription: www.hfvesa.ch/ (cliquer sur F)

Formule de demande d'admission:

► www.hfvesa.ch (cliquer sur F)

► www.vbv.ch (rubrique formation professionnelle supérieure)

Lieux de formation



Enseignants

Sont des praticiens spécialistes issus du domaine de l'assurance ou des personnes disposant d'une solide expérience dans un domaine spécifique

Suivent régulièrement une formation au niveau méthodologique et didactique

La recherche d'enseignants se fait en collaboration avec l'IRFA et l'AFA et en prenant compte du pool d'enseignants existant.

Autres informations? Demandez-nous!

AKAD Business SA (Lausanne)

Monsieur Patrick Etter

Rue de Sébeillon 1

1004 Lausanne

Téléphone: 021 683 34 14

E-Mail: p.etter@akad.ch

Web: www.akad.ch/business (cliquer sur F)

Inscription ESA:

www.akad.ch/business (cliquer sur F)